

ALGEMENE VOORWAARDEN ZAMKO B.V.

Uitsluitend voor zakelijke klanten

Zilverwerf 14 | 6641 TD Beuningen | Nederland



Artikel 1 Toepasselijkheid en definities

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en alle overeenkomsten met ZAMKO B.V., gevestigd aan Zilverwerf 14, 6641 TD Beuningen, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82380759 en met btw-nummer NL862444408B01, voor zover ZAMKO als aanbieder, verkoper of leverancier optreedt. ZAMKO wordt hierna aangeduid als leverancier en de wederpartij als koper.
- 1.2 Deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer koper handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel een rechtspersoon of publiekrechtelijke entiteit is. Zij zijn niet van toepassing op overeenkomsten met consumenten. Koper bevestigt dat hij de zaken niet als consument afneemt.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer leverancier voor de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelt.
- 1.4 De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Bij strijdigheid tussen de overeenkomst of orderbevestiging en deze voorwaarden, gaat de overeenkomst of orderbevestiging voor.
- 1.6 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per e-mail of een elektronisch ondertekend document.
- 1.7 Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betrokken bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.
- 1.8 Het niet onmiddellijk afdwingen van enig recht houdt geen afstand van dat recht in.

Artikel 2 Aanbiedingen, overeenkomsten, prijzen en eigenschappen

- 2.1 Alle aanbiedingen, prijsopgaven, begrotingen en voorcalculaties zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 2.2 Het uitbrengen van een aanbieding verplicht leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke orderbevestiging van leverancier of doordat leverancier met de uitvoering begint.
- 2.3 Leverancier mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en tijdige beschikbaarheid van door koper verstrekte gegevens, tekeningen, specificaties, monsters en instructies, en is niet gehouden deze op juistheid of volledigheid te onderzoeken.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht leverancier niet tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de prijs. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn prijzen gebaseerd op levering af fabriek of magazijn, exclusief omzetbelasting, transport, transportverpakking, invoerrechten, heffingen, keuringen en overige bijkomende kosten.
- 2.6 Alleen eigenschappen die uitdrukkelijk zijn opgenomen in de orderbevestiging van leverancier of in een daarin uitdrukkelijk genoemde technische tekening, specificatie of goedgekeurd referentiemonster, gelden als gegarandeerd. Informatie op websites, afbeeldingen, berekeningen, adviezen, monsters en modellen is indicatief, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk als bindend is bevestigd.
- 2.7 Gebruikelijke en technisch onvermijdelijke afwijkingen in onder meer afmetingen, gewicht, kleur, oppervlak, materiaalstructuur, bedrukking en afwerking gelden niet als gebrek, voor zover zij het uitdrukkelijk overeengekomen gebruik niet wezenlijk beperken.

- 2.8 Wijzigingen die koper na het sluiten van de overeenkomst verlangt, zijn pas bindend na schriftelijke aanvaarding door leverancier. De daaruit voortvloeiende kosten, vertraging en redelijke herstarttijd komen voor rekening van koper.
- 2.9 Indien zich na het sluiten van de overeenkomst een verhoging van meer dan vijf procent voordoet van kostprijsbepalende factoren, waaronder grondstof- en materiaalprijzen, inkoopprijzen, zeevracht-, weg- en luchtvrachttarieven, toeslagen van vervoerders, verzekeringspremies, energie- en loonkosten, invoerrechten, antidumpingheffingen en overige heffingen, is leverancier gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Leverancier meldt de aanpassing schriftelijk onder vermelding van de oorzaak. Een prijsaanpassing op grond van dit artikel geeft koper geen recht de overeenkomst te annuleren, te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten; de artikelen 6.5, 8.5 en 15.1 blijven onverkort van toepassing.
- 2.10 Indien leverancier op een levering het btw-tarief van nul procent toepast wegens een intracommunautaire levering, verstrekt koper tijdig alle redelijkerwijs benodigde juiste en volledige gegevens en documenten, waaronder voor zover van toepassing een geldig btw-identificatienummer en bewijs van vervoer naar een andere lidstaat van de Europese Unie, zodanig dat leverancier beschikt over voldoende bewijsstukken in de zin van artikel 45 bis van Uitvoeringsverordening (EU) nr. 282/2011. Indien koper of een door hem ingeschakelde vervoerder de zaken afhaalt, verstrekt koper uiterlijk op de tiende dag van de maand volgend op de levering tevens een schriftelijke afhaalverklaring die de door genoemd artikel 45 bis voorgeschreven gegevens bevat, alsmede een vrachtbrief, ontvangstbevestiging of ander bewijs van vervoer en bestemming. Past leverancier het nultarief toe wegens uitvoer uit de Europese Unie, dan verstrekt koper eveneens tijdig de uitvoeraangifte of het MRN daarvan, de vervoersdocumenten en het bewijs dat de zaken het grondgebied van de Europese Unie fysiek hebben verlaten. Koper verstrekt daarnaast op eerste verzoek alle overige bewijsstukken die leverancier redelijkerwijs verlangt ter onderbouwing van de toepassing van het nultarief. Indien leverancier achteraf omzetbelasting, rente of redelijke daarmee samenhangende kosten verschuldigd wordt doordat door koper verstrekte gegevens onjuist of onvolledig waren of koper het redelijkerwijs van hem te verlangen bewijs niet tijdig heeft verstrekt, vergoedt koper deze bedragen, voor zover de oorzaak aan koper is toe te rekenen.
- 2.11 Kennelijke vergissingen en schrijf-, zet-, reken- of typefouten in aanbiedingen, orderbevestigingen, prijslijsten, facturen, publicaties, catalogi en op de website binden leverancier niet. Leverancier is gerechtigd een zodanige fout te herstellen zodra hij deze ontdekt en deelt dit onverwijld schriftelijk mee. Leidt het herstel tot een voor koper wezenlijk ongunstiger prijs of levering, dan is koper gerechtigd de overeenkomst voor het betrokken deel binnen vijf werkdagen na die mededeling kosteloos te beëindigen, zonder dat partijen over en weer tot schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 3 Intellectuele eigendom

- 3.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoudt leverancier alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, modellen, proefmodellen, gereedschappen en andere door of namens leverancier ontwikkelde gegevens of materialen.
- 3.2 Deze rechten blijven bij leverancier, ook wanneer koper voor de vervaardiging ervan kosten betaalt. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier mogen de gegevens en materialen niet worden gekopieerd, gebruikt, gereproduceerd, aan derden getoond of voor andere opdrachten worden toegepast.
- 3.3 Koper garandeert dat door hem verstrekte gegevens, ontwerpen, merken en materialen geen rechten van derden

schenden en vrijwaart leverancier tegen daarmee samenhangende aanspraken en redelijke kosten van verweer.

Artikel 4 Advies, geschiktheid en informatie van koper

- 4.1 Adviezen, berekeningen en informatie van leverancier zijn gebaseerd op de door koper verstrekte gegevens en geven geen garantie voor geschiktheid voor een bepaald doel, tenzij leverancier die geschiktheid uitdrukkelijk in de orderbevestiging heeft aanvaard.
- 4.2 Koper is verantwoordelijk voor de keuze van het product en voor de juistheid en volledigheid van alle informatie over het beoogde gebruik, de lading, belading, stapeling, behandeling, omgeving en toepasselijke eisen.
- 4.3 Koper controleert vóór ingebruikname of het geleverde geschikt is voor zijn toepassing en voor de omstandigheden waaronder het wordt gebruikt, tenzij leverancier deze geschiktheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft gegarandeerd.
- 4.4 Koper vrijwaart leverancier tegen aanspraken van derden voor zover deze voortvloeien uit door of namens koper verstrekte of voorgeschreven adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen of gebruiksvoorwaarden.

Artikel 5 Levertijd

- 5.1 Opgegeven lever- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij in de orderbevestiging uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld dat een termijn fataal is.
- 5.2 Bij het bepalen van de levertijd gaat leverancier uit van de omstandigheden die op dat moment bekend zijn.
- 5.3 De levertijd begint pas nadat alle commerciële en technische details zijn overeengekomen, leverancier alle noodzakelijke gegevens, goedkeuringen, tekeningen en monsters heeft ontvangen, de overeengekomen vooruitbetaling of zekerheid is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor uitvoering is voldaan.
- 5.4 Vertraging die wordt veroorzaakt door koper, door wijzigingen van koper of door ontbrekende informatie verlengt de levertijd met de daardoor ontstane vertraging en een redelijke herstarttijd.
- 5.5 Bij overschrijding van een niet-fatale termijn moet koper leverancier eerst schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke aanvullende termijn van ten minste vijftien werkdagen geven. Pas na ongebruikte afloop daarvan mag koper uitsluitend het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst ontbinden.
- 5.6 Overschrijding van een levertijd geeft koper geen recht op schadevergoeding, boete, vervangende inkoop of vergoeding van gevolgschade, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 6 Levering, afname en deelleveringen

- 6.1 Koper is verplicht de zaken af te nemen zodra deze op de overeengekomen plaats worden aangeboden of volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 6.2 Indien koper afname weigert, niet tijdig lost of noodzakelijke informatie of instructies niet verstrekt, mag leverancier de zaken voor rekening en risico van koper opslaan of laten opslaan. Alle aanvullende kosten en vertraging komen voor rekening van koper. Leverancier is in dat geval gerechtigd te factureren als ware geleverd; de betalingstermijn vangt aan op de dag waarop de zaken ter beschikking zijn gesteld.
- 6.3 Leverancier mag in gedeelten leveren en ieder gedeelte afzonderlijk factureren, tenzij een deellevering voor koper geen zelfstandige waarde heeft.
- 6.4 Koper zorgt op eigen kosten voor een goed bereikbare, veilige losplaats, voldoende personeel en geschikte losmiddelen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.5 Wanneer zaken speciaal voor koper zijn vervaardigd of ingekocht, blijft koper gehouden deze af te nemen en te betalen, ook indien koper de levering uitstelt.

Artikel 7 Transport en risico-overgang

- 7.1 Indien een Incoterm is overeengekomen, geldt de in de orderbevestiging vermelde Incoterm volgens Incoterms 2020, inclusief de daarbij genoemde plaats.
- 7.2 Indien geen Incoterm of andere schriftelijke leveringsconditie is overeengekomen, gaat het risico over op koper zodra de zaken in het magazijn van leverancier of van een door leverancier

ingeschakelde derde aan koper ter beschikking zijn gesteld, vóór het laden.

- 7.3 Indien leverancier op verzoek van koper transport organiseert zonder dat een andere leveringsconditie is overeengekomen, gebeurt dit voor rekening en risico van koper. Leverancier is uitsluitend gehouden tot een zorgvuldige keuze van de vervoerder. Leverancier sluit geen transportverzekering ten behoeve van koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.4 Koper draagt het risico en de kosten van het laden, het vervoer, het lossen, intern transport en opslag na risico-overgang.
- 7.5 Zichtbare transportschade of tekorten moeten bij aflevering nauwkeurig op de vrachtbrief of CMR worden vermeld en binnen twee werkdagen schriftelijk, met foto's en relevante documenten, aan leverancier worden gemeld. Deze bepaling laat de klachttermijnen van artikel 13 onverlet.
- 7.6 Risico-overgang staat los van het eigendomsvoorbehoud van artikel 14.
- 7.7 Voor zover een overeengekomen Incoterm een onderwerp regelt, gaat die Incoterm voor. Deze voorwaarden gelden voor alle onderwerpen die niet door de overeengekomen Incoterm worden geregeld, waaronder in ieder geval betaling, eigendom en eigendomsvoorbehoud, klacht- en vervaltermijnen, aansprakelijkheid en geschillenbeslechting.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Leverancier mag zijn verplichtingen opschorten voor zover nakoming tijdelijk wordt verhinderd of ernstig bemoeilijkt door een omstandigheid buiten zijn redelijke invloedssfeer.
- 8.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: niet-tijdige of ondeugdelijke levering door leveranciers of onderaannemers, transport- of havenverstoring, container- of grondstoffentekort, douanevertraging, import- of exportbeperking, sanctie, overheidsmaatregel, oorlog, terrorisme, epidemie, brand, overstroming, extreem weer, aardbeving, stroom- of netwerkstoring, cyberincident, verlies of diefstal, staking en werkonderbreking.
- 8.3 Duurt de overmacht langer dan drie maanden, dan mag ieder der partijen het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst schriftelijk beëindigen.
- 8.4 Partijen hebben geen recht op schadevergoeding wegens opschorting of beëindiging op grond van dit artikel.
- 8.5 Koper blijft gehouden reeds geleverde, voltooid of speciaal voor hem vervaardigde of niet-annuleerbaar ingekochte zaken en aantoonbaar gemaakte kosten te betalen.
- 8.6 Voor zover een kostenverhoging niet reeds overeenkomstig artikel 2.9 in de prijs kan worden verwerkt, indien een omstandigheid als bedoeld in dit artikel langer dan dertig dagen voortduurt en tot een wezenlijke kostenverhoging leidt, treden partijen in overleg over aanpassing van prijs of leveringscondities. Komen partijen binnen veertien dagen niet tot overeenstemming, dan is ieder der partijen gerechtigd het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, onverminderd artikel 8.5.

Artikel 9 Betaling, zekerheid en incasso

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt betaling vóór levering plaats op een door leverancier aangewezen rekening. Bank- en transactiekosten zijn voor rekening van koper. Alle prijzen en betalingen luiden in euro, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen; eventuele kosten van valutaomrekening komen voor rekening van koper.
- 9.2 Iedere overeengekomen betalingstermijn is fataal. Bij niet-tijdige betaling is koper zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 9.3 Vanaf de vervaldag is koper rente verschuldigd van twaalf procent per jaar of, indien hoger, de toepasselijke wettelijke handelsrente vermeerderd met twee procentpunten.
- 9.4 Koper is bij verzuim alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten bedragen vijftien procent van het openstaande bedrag met een minimum van EUR 250, of de daadwerkelijk gemaakte hogere redelijke kosten, voor zover wettelijk toegestaan. Hieronder vallen mede kosten van advocaten, deurwaarders, deskundigen en vertalingen.
- 9.5 Koper mag zijn betalingsverplichtingen niet opschorten of verrekenen, behoudens voor zover dwingend recht dit niet toestaat. Een geschil over een factuur schort in ieder geval de betaling van het niet-betwiste deel niet op.

- 9.6** Betalingen worden eerst toegerekend aan kosten, vervolgens aan rente en daarna aan de oudste openstaande hoofdsom, ongeacht een andere aanwijzing van koper.
- 9.7** Alle vorderingen van leverancier worden onmiddellijk opeisbaar bij liquidatie, staking van de onderneming, beslag op een wezenlijk deel van het vermogen, surseance van betaling, faillissement of een verzoek tot of voorbereiding van een insolventie- of herstructureringsprocedure van koper.
- 9.8** Bij betalingsverzuim of objectief gerechtvaardigde twijfel aan de kredietwaardigheid van koper mag leverancier zijn verplichtingen opschorten, verdere leveringen weigeren en vooruitbetaling of aanvullende zekerheid verlangen. De daaruit voortvloeiende kosten en vertraging komen voor rekening van koper.
- 9.9** Koper verstrekt op eerste schriftelijk verzoek binnen de gestelde redelijke termijn voldoende zekerheid voor al zijn betalingsverplichtingen. Bij uitblijven daarvan mag leverancier de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen en zijn schade verhalen.
- 9.10** Koper verricht alle betalingen zonder aftrek of inhouding. Is koper wettelijk verplicht een bedrag in te houden, dan verhoogt hij de betaling zodanig dat leverancier het bedrag ontvangt dat hij zonder die inhouding zou hebben ontvangen.

Artikel 10 Productveiligheid, import en gebruik

- 10.1** Leverancier kan zaken leveren die door derden zijn vervaardigd of van buiten de Europese Unie zijn ingevoerd. Voor zover leverancier op grond van dwingend recht als producent, importeur of distributeur wordt aangemerkt, blijven zijn wettelijke verplichtingen onverlet.
- 10.2** De overeengekomen toepassing en producteigenschappen worden uitsluitend bepaald door de orderbevestiging en de daarin uitdrukkelijk genoemde documenten. Koper meldt vóór het sluiten van de overeenkomst alle bijzondere eisen en gebruiksomstandigheden, waaronder belasting, dynamische krachten, stapeling, handling, automatisering, temperatuur, vocht, chemicaliën, brandveiligheid, ESD, voedselcontact en toepasselijke normen. Bij gebreke van een zodanige melding gelden uitsluitend normale gebruiksomstandigheden als overeengekomen. Een door koper gemelde bijzondere eis maakt slechts deel uit van de overeenkomst indien leverancier deze uitdrukkelijk schriftelijk in de orderbevestiging heeft aanvaard.
- 10.3** Koper is verantwoordelijk voor de beoordeling, beproeving en validatie van de geschiktheid en veiligheid van de zaken binnen zijn eigen toepassing, installatie en logistieke proces, tenzij leverancier die specifieke toepassing uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Deze verantwoordelijkheid laat dwingendrechtelijke verplichtingen van leverancier onverlet.
- 10.4** Koper gebruikt de zaken uitsluitend volgens de overeengekomen bestemming, instructies, waarschuwingen en belastingsgrenzen, waaronder die vermeld in de orderbevestiging of in een door leverancier verstrekte gebruiksinstructie. Koper zorgt dat werknemers, afnemers en overige gebruikers deze informatie ontvangen en naleven.
- 10.5** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier mag koper geen constructieve wijziging, reparatie of combinatie toepassen die de veiligheid, draagkracht, stapelbaarheid, traceerbaarheid of conformiteit kan beïnvloeden.
- 10.6** Koper verwijdt of wijzigt geen type-, serie-, batch-, producent-, importeur-, veiligheids- of conformiteitsaanduidingen. Voor zover koper de zaken doorverkoopt, verder in de handel brengt of anderszins met betrekking tot de zaken als marktdeelnemer in de zin van Verordening (EU) 2025/40 betreffende verpakkingen en verpakingsafval (PPWR) kwalificeert of aan gelijkwaardige verplichtingen krachtens toepasselijk recht is onderworpen, houdt koper de wettelijk vereiste gegevens met betrekking tot identificatie en traceerbaarheid bij en verstrekt hij deze op eerste redelijk verzoek aan leverancier of aan een bevoegde autoriteit. Voor herbruikbare verpakkingen geldt, voor zover de PPWR dit vereist, een bewaartermijn van tien jaar. Deze verplichting geldt niet voor zover koper uitsluitend eindgebruiker is en op koper geen overeenkomstige wettelijke traceerbaarheidsverplichting rust. Brengt koper de zaken op een markt buiten de Europese Unie in de handel, dan is hij verantwoordelijk voor naleving van de daar geldende product-, verpakings- en afvalregelgeving en vrijwaart hij leverancier tegen de gevolgen van niet-naleving.

- 10.7** Bij een ongeval, vermoedelijk veiligheidsgebrek, ongebruikelijke vervorming, breuk of overheidsmelding staakt koper onmiddellijk het gebruik van de mogelijk betrokken zaken, zondert deze af, bewaart bewijsmateriaal en informeert leverancier onverwijld schriftelijk. Koper verleent volledige medewerking aan onderzoek, traceren en passende corrigerende maatregelen.
- 10.8** Koper start zonder voorafgaand overleg met leverancier geen vrijwillige waarschuwing, terugroepactie of erkenning van aansprakelijkheid, tenzij onmiddellijke actie wettelijk verplicht is. Leverancier bepaalt, voor zover wettelijk toegestaan, de wijze van onderzoek en herstel. Kosten komen voor rekening van koper voor zover de noodzaak is veroorzaakt door omstandigheden die aan koper zijn toe te rekenen.
- 10.9** Leverancier is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze is veroorzaakt of vergroot door onjuist gebruik, overbelasting, onjuiste stapeling of handling, wijziging, reparatie, onvoldoende onderhoud, ongeschikte opslag, combinatie met andere zaken, onjuiste informatie van koper of voortgezet gebruik na een waarschuwing. Koper vrijwaart leverancier tegen aanspraken van derden voor zover deze door dergelijke omstandigheden zijn veroorzaakt.
- 10.10** Iedere aansprakelijkheid in verband met productveiligheid of import is onderworpen aan artikel 11, voor zover beperking of uitsluiting wettelijk is toegestaan.
- 10.11** Koper verklaart de toepasselijke sanctie-, export- en douaneregeling na te leven, waaronder die van de Europese Unie en Nederland. Koper zal de zaken niet direct of indirect leveren, doorverkopen, uitvoeren of wederuitvoeren naar een bestemming of aan een partij waarvoor een verbod of beperking geldt, waaronder het verbod op wederuitvoer naar de Russische Federatie of Belarus, en vrijwaart leverancier tegen alle gevolgen van schending hiervan. Leverancier is gerechtigd de uitvoering op te schorten of de overeenkomst te beëindigen indien naleving naar zijn redelijk oordeel niet is gewaarborgd, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1** Bij een toerekenbare tekortkoming krijgt leverancier eerst een redelijke gelegenheid om alsnog na te komen, te herstellen, te vervangen of de betreffende levering geheel of gedeeltelijk te crediteren.
- 11.2** De totale aansprakelijkheid van leverancier, uit welke wettelijke of contractuele grondslag ook, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van leverancier wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
- 11.3** Indien om welke reden ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot vijftien procent van de netto factuurwaarde van de zaken of de deellevering waarop de schade betrekking heeft, waarbij bij een gebeurtenis die meerdere deelleveringen betreft wordt uitgegaan van de gezamenlijke netto factuurwaarde van de betrokken deelleveringen, met een maximum van EUR 15.000 per gebeurtenis.
- 11.4** Samenhangende gebeurtenissen, oorzaken of aanspraken gelden als één gebeurtenis.
- 11.5** Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder bedrijfs- of productiestilstand, productieverlies, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, contractuele boetes, aanspraken van afnemers van koper, vervangende verpakking of huur, sorteer- en inspectiekosten, kosten van spoedvervoer, premium freight en luchtvracht, boetes, kortingen en chargebacks die door afnemers van koper of door hun opdrachtgevers aan koper worden opgelegd, kosten van extra of ingehuurd personeel, stilstand of stagnatie bij derden, uit- en inbouwkosten, reis-, transport- en opslagkosten, reputatieschade en kosten van vrijwillige terugroep- of veldacties.
- 11.6** Voor schade aan de geleverde zaak zelf heeft koper uitsluitend de aanspraken van artikel 12.
- 11.7** Leverancier is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens koper aangeleverde zaken of materialen wanneer die schade voortvloeit uit eigenschappen of gebreken daarvan of uit door koper voorgeschreven bewerkingen.
- 11.8** Koper beperkt zijn schade, meldt een mogelijke aanspraak onverwijld schriftelijk en stelt leverancier in staat oorzaak en omvang te onderzoeken voordat herstel, vernietiging of vervanging door derden plaatsvindt.

- 11.9** Koper vrijwaart leverancier tegen aanspraken van derden voor zover de schade is veroorzaakt door handelen, nalaten, instructies, materialen, wijzigingen of gebruik door of onder verantwoordelijkheid van koper. Deze vrijwaring omvat mede de volledige kosten van verweer, waaronder kosten van advocaten, deskundigen, onderzoek en vertalingen.
- 11.10** De beperkingen van dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van leverancier of voor zover beperking of uitsluiting op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
- 11.11** De uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade in artikel 11.5 en de toerekening van samenhangende gebeurtenissen in artikel 11.4 gelden zelfstandig en blijven onverkort van kracht indien een beperking in artikel 11.2 of artikel 11.3 geheel of gedeeltelijk geen stand houdt.

Artikel 12 Garantie en herstel

- 12.1** Voor nieuwe zaken garandeert leverancier gedurende zes maanden na levering dat deze bij risico-overgang vrij zijn van materiaal- en fabricagegebreken die normaal gebruik overeenkomstig de schriftelijk bevestigde bestemming wezenlijk verhinderen.
- 12.2** Geen garantie bestaat voor normale slijtage, cosmetische afwijkingen zonder functionele invloed, onoordeelkundig of afwijkend gebruik, overbelasting, onjuiste belading of stapeling, onvoldoende of onjuist onderhoud, verkeerde opslag, installatie, montage, wijziging of reparatie door koper of derden, of voor gebreken in door koper geleverde of voorgeschreven zaken, materialen en hulpmiddelen.
- 12.3** Bij een gegronde garantieaanspraak kiest leverancier tussen herstel, vervanging of gehele of gedeeltelijke creditering van de betreffende zaken. Koper geeft leverancier steeds eerst een redelijke gelegenheid tot onderzoek en herstel.
- 12.4** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen transport, verzending, demontage, montage, reis en toegang tot de zaken voor rekening van koper.
- 12.5** Reparatie of bewerking door koper of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier doet de garantie vervallen voor zover dit onderzoek of herstel belemmert of het gebrek kan hebben veroorzaakt of vergroot.
- 12.6** Herstel of vervanging doet geen nieuwe garantietermijn ontstaan; de oorspronkelijke termijn blijft gelden.
- 12.7** Koper kan geen beroep op garantie doen zolang hij met betaling van de betreffende levering in verzuim is. Garantierechten zijn zonder schriftelijke toestemming van leverancier niet overdraagbaar.
- 12.8** Gebruikte zaken worden geleverd in de staat waarin zij zich bij levering bevinden. Daarvoor geldt geen garantie, behalve voor eigenschappen die leverancier uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd. Normale gebruikssporen, verkleuring, vervuiling, eerdere reparaties en cosmetische afwijkingen gelden bij gebruikte zaken niet als gebrek.

Artikel 13 Onderzoek, klachten en retouren

- 13.1** Koper is verplicht de zaken onmiddellijk bij aflevering, en in ieder geval vóór opslag voor langere tijd, ingebruikname, verwerking, doorverkoop of verdere distributie, zorgvuldig te onderzoeken op identiteit, aantal, zichtbare beschadiging en overeenstemming met de schriftelijk bevestigde specificaties. Indien de aard of hoeveelheid van de levering een volledige individuele controle bij aflevering redelijkerwijs onmogelijk maakt, voert koper ten minste een representatieve steekproef uit die, gelet op de aard, hoeveelheid, verpakking en wijze van stapeling van de zaken, redelijkerwijs geschikt is om zichtbare of eenvoudig vaststelbare afwijkingen te ontdekken. Het achterwege laten of uitstellen van inspectie wegens opslag, ongeopende verpakking, vertraagde ingebruikname, interne planning, doorverkoop of enige andere omstandigheid aan de zijde van koper verlengt de in dit artikel opgenomen klacht- of vervaltermijnen niet.
- 13.2** Zichtbare gebreken, tekorten of afwijkingen die bij het onderzoek als bedoeld in artikel 13.1 zijn of redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt, moeten binnen zeven kalenderdagen na aflevering schriftelijk aan leverancier worden gemeld.
- 13.3** Niet-zichtbare gebreken aan nieuwe zaken moeten schriftelijk aan leverancier worden gemeld binnen zeven kalenderdagen nadat koper het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, en in ieder geval uiterlijk zes maanden na aflevering. Na het verstrijken van zes maanden na aflevering

vervalt iedere aanspraak van koper wegens een gebrek aan de geleverde nieuwe zaken, voor zover wettelijk toegestaan, ongeacht het tijdstip waarop koper de zaken daadwerkelijk heeft uitgepakt, geïnspecteerd, opgeslagen, in gebruik genomen of het gebrek feitelijk heeft ontdekt. Opslag, vertraagde ingebruikname, het ongeopend laten van verpakkingen of stapels, doorverkoop of het uitstellen van inspectie schort deze termijn niet op en verlengt deze niet. Voor gebruikte zaken geldt artikel 13.11.

- 13.4** Een klacht bevat ten minste het order- en factuurnummer, product- of batchgegevens, aantal betrokken zaken, een nauwkeurige omschrijving en duidelijke foto's of ander relevant bewijsmateriaal.
- 13.5** Voor transportschade gelden daarnaast de melding op de vrachtbijlage en de termijn van artikel 7.5.
- 13.6** Bij niet-tijdige of onvoldoende gespecificeerde melding gelden de zaken als aanvaard en vervallen de betrokken aanspraken van koper, voor zover wettelijk toegestaan. De in de artikelen 13.2, 13.3 en 13.11 genoemde termijnen zijn vervaltermijnen.
- 13.7** Een klacht schort de betalings- en afnameverplichtingen van koper niet op. Retourzending is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming en volgens de instructies van leverancier.
- 13.8** Indien een klacht gegrond is, gelden uitsluitend de remedies en beperkingen van de artikelen 11 en 12.
- 13.9** De in de artikelen 13.2, 13.3 en 13.11 opgenomen bijzondere klacht- en vervaltermijnen gaan voor en worden door dit artikel niet verlengd. Voor alle overige vorderingen of aanspraken van koper jegens leverancier, uit welke hoofde ook, geldt dat deze vervallen door het enkele verloop van twaalf maanden na aflevering, dan wel, indien dat eerder is, zes maanden nadat leverancier de betreffende aanspraak schriftelijk geheel of gedeeltelijk heeft afgewezen, voor zover wettelijk toegestaan. Dit betreft een vervaltermijn en geen verjaringstermijn.
- 13.10** Indien koper zich beroept op garantie, non-conformiteit, schadevergoeding of enige andere aanspraak wegens een gesteld gebrek, rust op koper, voor zover wettelijk toegestaan, de stelplicht en bewijslast dat (a) het gestelde gebrek reeds bij risico-overgang aanwezig was en (b) het gebrek niet is veroorzaakt of vergroot door onjuist of onoordeelkundig gebruik, overbelasting, onjuiste belading, stapeling of handling, onvoldoende of onjuist onderhoud, ongeschikte opslag, botsing of andere mechanische beschadiging, wijziging, reparatie, combinatie met andere zaken of enig ander gebruik in strijd met de overeengekomen bestemming, specificaties, belastingsgrenzen of gebruiksinstructies. Koper dient op eerste verzoek van leverancier alle redelijkerwijs beschikbare gegevens te verstrekken waaruit het daadwerkelijke gebruik, de behandeling en de omstandigheden waaronder de betrokken zaken zijn gebruikt kunnen worden vastgesteld. Tot deze gegevens kunnen, afhankelijk van de aard van de zaak en de gestelde schade, onder meer behoren: schriftelijke gebruiks- en werkinstructies, handleidingen en veiligheidsinstructies die op de werkvloer beschikbaar waren; gegevens over daadwerkelijke belading en ladinggewicht; stapelhoogtes en stapelconfiguraties; foto- of video-opnamen van gebruik, belading, stapeling, handling en opslag; WMS-, ERP- of andere logistieke registraties; inspectie- en onderhoudsregistraties; registraties van schade- of incidentmeldingen; gegevens over temperaturen, chemicaliën of andere relevante omgevingsomstandigheden; en gegevens over uitgevoerde reparaties, wijzigingen of bewerkingen. Indien koper de redelijkerwijs beschikbare gegevens niet verstrekt en daardoor niet kan worden vastgesteld of de zaken overeenkomstig de overeengekomen bestemming en gebruiksinstructies zijn gebruikt, komt dat bij de beoordeling van zijn aanspraak voor zijn risico. De door leverancier vóór of bij verzending vastgelegde gegevens, waaronder foto's, video's, inspectierapporten, pakbonnen, weeggegevens en batch- en productiegegevens, gelden tussen partijen als bewijs van hoeveelheid, identiteit en uiterlijke staat bij risico-overgang, behoudens door koper te leveren tegenbewijs.
- 13.11** Gebruikte zaken worden geleverd in de staat waarin zij zich bij levering bevinden en zonder garantie, behoudens uitsluitend eigenschappen die leverancier uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd. Zichtbare gebreken of afwijkingen moeten overeenkomstig artikel 13.2 binnen zeven kalenderdagen na aflevering worden gemeld. Een beroep op een niet-zichtbaar gebrek aan een gebruikte zaak moet schriftelijk worden gedaan

binnen zeven kalenderdagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt en in ieder geval uiterlijk dertig kalenderdagen na aflevering. Na het verstrijken van dertig kalenderdagen na aflevering vervalt iedere aanspraak wegens een gesteld gebrek aan gebruikte zaken, voor zover wettelijk toegestaan. Opslag, vertraagde ingebruikname, het ongeopend laten van verpakkingen of stapels, doorverkoop of uitgestelde inspectie schort deze termijn niet op en verlengt deze niet. Normale gebruikssporen, verkleuring, vervuiling, eerdere reparaties, oppervlakkige beschadigingen, maat- of kleurverschillen en andere cosmetische afwijkingen die bij gebruikte industriële verpakkingen redelijkerwijs mogen worden verwacht, gelden niet als gebrek, tenzij leverancier een specifieke eigenschap uitdrukkelijk schriftelijk heeft gegarandeerd.

Artikel 14 Zekerheid en eigendomsvoorbehoud

- 14.1** Leverancier blijft eigenaar van alle geleverde en nog te leveren zaken totdat koper volledig heeft voldaan aan alle vorderingen betreffende krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van die overeenkomsten, waaronder rente en kosten, voor zover het toepasselijke recht dit toestaat.
- 14.2** Voor zaken die in België worden geleverd of zich daar bevinden, komen partijen dit beding uiterlijk vóór levering tevens schriftelijk overeen als eigendomsvoorbehoud naar Belgisch recht. Het eigendomsvoorbehoud geldt daar in ieder geval tot volledige betaling van de koopprijs en de rechtstreeks daarmee samenhangende bedragen, en verder voor zover Belgisch recht dat toestaat.
- 14.3** Koper mag de zaken onder eigendomsvoorbehoud uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening gebruiken en doorverkoopen. Koper mag deze zaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier niet verpanden, tot zekerheid overdragen, verhuren of anderszins bezwaren. Indien koper zaken onder eigendomsvoorbehoud doorverkoopt voordat alle door het eigendomsvoorbehoud gedekte vorderingen volledig zijn voldaan, is koper verplicht op eerste schriftelijk verzoek van leverancier mee te werken aan de vestiging ten gunste van leverancier van een pandrecht op de uit die doorverkoop voortvloeiende vorderingen, voor zover deze volgens het toepasselijke recht verpandbaar zijn. Indien voor de vestiging of instandhouding van dat pandrecht een afzonderlijke pandakte, registratie, mededeling of andere formaliteit vereist is, zal koper daaraan binnen vijf werkdagen na verzoek zijn volledige medewerking verlenen.
- 14.4** Koper houdt de zaken zorgvuldig, voldoende identificeerbaar en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, afgescheiden. Merken, nummers en aanduidingen mogen niet worden verwijderd. Koper verwerkt, vermengt of verbindt de zaken niet zodanig dat de eigendom of identiteit verloren kan gaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier.
- 14.5** Koper verzekert de zaken onder eigendomsvoorbehoud op eigen kosten voldoende tegen gebruikelijke risico's, waaronder brand, diefstal en waterschade, en verstrekt op verzoek bewijs van verzekering.
- 14.6** Bij beslag, insolventie, aanspraken van derden of verlies van feitelijke macht informeert koper leverancier onmiddellijk, wijst hij derden op het eigendomsvoorbehoud en verleent hij alle noodzakelijke medewerking ter bescherming van de rechten van leverancier.
- 14.7** Bij betalingsverzuim of wanneer leverancier gegronde reden heeft te vrezen dat koper niet zal betalen, stelt koper de zaken op eerste verzoek ter beschikking. Koper verleent leverancier, voor zover rechtens toegestaan en na redelijke aankondiging, toegang tot de plaats waar de zaken zich bevinden om deze te inspecteren en terug te nemen.
- 14.8** Terugneming houdt niet automatisch beëindiging van de overeenkomst in. Leverancier mag de teruggenomen zaken onderhands verkopen. De netto-opbrengst wordt, na aftrek van redelijke kosten van terugname, opslag, herstel en verkoop, op de schuld van koper in mindering gebracht. Een resterende schuld blijft verschuldigd.
- 14.9** Koper verleent medewerking aan registraties, verklaringen en overige formaliteiten die in het land waar de zaken zich bevinden nodig zijn om het eigendomsvoorbehoud te vestigen, behouden of tegen derden in te roepen.
- 14.10** Indien leverancier overeenkomstig artikel 9 zekerheid mag verlangen wegens betalingsverzuim of objectief

gerechtvaardigde twijfel aan de kredietwaardigheid van koper, is koper op eerste schriftelijk verzoek verplicht mee te werken aan de vestiging ten gunste van leverancier van een bezitloos pandrecht op daarvoor in aanmerking komende roerende zaken van koper, waaronder, voor zover juridisch mogelijk, eerder door leverancier geleverde zaken waarop geen eigendomsvoorbehoud meer rust en door verwerking of bewerking ontstane zaken. Voor zover Nederlands recht van toepassing is, wordt een dergelijk pandrecht uitsluitend gevestigd door middel van een afzonderlijke authenticatie of geregistreerde onderhandse pandakte overeenkomstig artikel 3:237 BW. Koper zal de daarvoor benodigde verklaringen afleggen, stukken ondertekenen en aan registratie of andere vereiste formaliteiten meewerken. Deze bepaling houdt een verplichting tot het verstrekken van zekerheid in en geldt niet als verklaring dat zonder de wettelijk vereiste vestigingshandelingen reeds een geldig pandrecht tot stand is gekomen.

- 14.11** Voor zaken die in Duitsland worden geleverd of zich daar bevinden, geldt dit beding tevens als verlengd en uitgebreid eigendomsvoorbehoud naar Duits recht (verlängerter und erweiterter Eigentumsvorbehalt), met inbegrip van door verwerking of vermenging ontstane zaken en van vorderingen uit doorverkoop, voor zover Duits recht dat toestaat. In aanvulling daarop geldt het volgende, steeds voor zover Duits recht dit toestaat. (a) Verwerking, bewerking of verbinding van de zaken door koper geschiedt steeds voor leverancier als fabrikant in de zin van § 950 BGB, zonder dat daaruit voor leverancier verplichtingen ontstaan. Ontstaat door verwerking, vermenging of verbinding met zaken van derden een nieuwe zaak, dan verkrijgt leverancier mede-eigendom naar verhouding van de factuurwaarde van zijn zaken tot de waarde van de overige verwerkte zaken; koper houdt de nieuwe zaak om niet voor leverancier. (b) Koper draagt reeds nu bij voorbaat aan leverancier over alle vorderingen die ontstaan uit doorverkoop van de zaken of van een door verwerking, bewerking, vermenging of verbinding daarvan ontstane nieuwe zaak, tot ten hoogste het totale factuurbedrag inclusief btw van de door leverancier geleverde zaken waarop de betreffende doorverkoop betrekking heeft. Leverancier aanvaardt deze overdracht. (c) Koper blijft bevoegd deze vorderingen in eigen naam te innen zolang hij zijn betalingsverplichtingen nakomt. Leverancier kan die bevoegdheid intrekken bij betalingsverzuim, bij objectief gerechtvaardigde twijfel aan de kredietwaardigheid van koper of bij een omstandigheid als bedoeld in artikel 9.7. Na intrekking verstrekt koper op eerste verzoek de gegevens van de betrokken afnemers en vorderingen en stelt hij leverancier in staat die afnemers van de overdracht in kennis te stellen. (d) Overtreft de waarde van de aan leverancier verstrekte zekerheden zijn vorderingen op koper met meer dan tien procent, dan geeft leverancier op verzoek van koper zekerheden naar zijn keuze in zoverre vrij.
- 14.12** Voor zaken die worden geleverd in of zich bevinden in een ander land dan Nederland, België of Duitsland, geldt dit beding tevens als eigendomsvoorbehoud naar het recht van dat land, in de ruimste mate die dat recht toestaat. Koper informeert leverancier vóór levering over iedere daar vereiste formaliteit, waaronder iedere formaliteit die vóór levering moet zijn vervuld. Is het eigendomsvoorbehoud naar dat recht niet of niet langer werkzaam, dan vestigt koper op eerste verzoek ten gunste van leverancier een gelijkwaardig zekerheidsrecht op de zaken en, voor zover juridisch mogelijk, op de uit doorverkoop voortvloeiende vorderingen.

Artikel 15 Opschorting en beëindiging

- 15.1** Koper kan de overeenkomst niet annuleren of beëindigen zonder schriftelijke instemming van leverancier, tenzij een dwingendrechtelijke of uitdrukkelijk overeengekomen bevoegdheid bestaat.
- 15.2** Stemt leverancier met annulering of beëindiging door koper in, dan vergoedt koper alle reeds gemaakte en nog onvermijdbare kosten, de waarde van voltooide en in productie genomen zaken, niet-annuleerbare verplichtingen tegenover derden en de gederfde brutomarge.
- 15.3** Leverancier mag zijn verplichtingen opschorten of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel beëindigen indien koper in verzuim is, geen verlangde zekerheid verstrekt of een omstandigheid als bedoeld in artikel 9.7 zich voordoet.
- 15.4** Beëindiging laat betalingsverplichtingen voor geleverde, voltooide, speciaal vervaardigde of niet-annuleerbaar

ingekochte zaken, alsmede schade- en kostenvergoedingen, onverlet.

- 15.5** Koper mag de overeenkomst niet beëindigen wegens een tekortkoming van geringe betekenis of wegens een gebrek dat leverancier binnen een redelijke termijn kan herstellen.
- 15.6** De artikelen 3, 9, 11, 12, 13, 14 en 16 blijven na het eindigen van de overeenkomst onverkort van kracht.

Artikel 16 Toepasselijk recht, bevoegde rechter en taal

- 16.1** Op alle rechtsverhoudingen tussen leverancier en koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2** Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, het Weens Koopverdrag, is uitgesloten.
- 16.3** Is koper gevestigd in de Europese Unie, de Europese Economische Ruimte, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk of een andere staat die op de datum van de overeenkomst gebonden is aan het Verdrag van 's-Gravenhage van 30 juni 2005 inzake bedingen van forumkeuze, dan worden alle geschillen uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft. Dit is een exclusieve forumkeuze.
- 16.4** Uitsluitend de taalversie en het versienummer die bij de betreffende aanbieding of overeenkomst aan koper zijn verstrekt, maken deel uit van die overeenkomst. Voor deze Nederlandse versie is de Nederlandse tekst bepalend. Niet-verstreekte vertalingen of andere taalversies hebben geen contractuele werking.
- 16.5** Is koper niet gevestigd in een in artikel 16.3 genoemde staat, dan worden alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de betreffende overeenkomst of nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, beslecht overeenkomstig het dan geldende Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI). De plaats van arbitrage is Amsterdam, Nederland. Het scheidsgerecht bestaat uit één arbiter. De taal is Engels. De bepalingen inzake versnelde arbitrage worden niet uitgesloten. Leverancier is evenwel steeds gerechtigd een vordering tot betaling van een factuur, alsmede een vordering tot afgifte of terugname van zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, voor te leggen aan de rechter van de plaats van vestiging van koper dan wel aan de in artikel 16.3 genoemde rechter.
- 16.6** De artikelen 16.3 en 16.5 beletten leverancier niet bij iedere bevoegde rechter voorlopige of bewarende maatregelen te verzoeken, waaronder beslag en terugname van zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.